

Whitepaper:

Het belang van heldere communicatie.

De Lessen van Harris.

Auteur: Dirk Spreij

Datum: 23 september 2024



Inleiding

In de zorgsector staan organisaties en teams onder constante druk door complexe zorgvragen, hoge werkdruk, en groeiende personeelstekorten. Deze uitdagingen vergen effectieve samenwerking en duidelijke rolverdeling binnen teams. Wetenschappelijk onderzoek, zoals dat van Harris (2008), benadrukt dat goede communicatie en heldere regie in teams cruciale factoren zijn voor succes. In dit whitepaper onderzoeken we hoe zorgteams kunnen profiteren van deze lessen en hoe dit de algehele zorgkwaliteit kan verbeteren.

Het Fundament: Heldere Communicatie

Communicatie vormt de basis van samenwerking binnen teams. Harris (2008) stelt dat een open en transparante communicatie cruciaal is voor het functioneren van teams, vooral in sectoren met complexe werkstructuren zoals de zorg. Heldere communicatie voorkomt misverstanden en minimaliseert de kans op fouten, wat cruciaal is voor het waarborgen van de veiligheid en kwaliteit van zorg.

In situaties waarin zorgteams afhankelijk zijn van een gezamenlijke besluitvorming en informatie-uitwisseling, kan het gebrek aan duidelijke communicatie leiden tot inefficiëntie en stress. Volgens Schaufeli & Bakker (2003) zijn teams die regelmatig feedbackmomenten en overlegmomenten plannen, beter in staat om interne en externe problemen aan te pakken. Dit leidt niet alleen tot betere prestaties, maar ook tot meer werkplezier en minder burn-outklachten bij zorgprofessionals.

Regievoering en Rolverdeling

Naast communicatie is ook een duidelijke regie binnen teams van groot belang. Harris (2008) beschrijft dat leiders die verantwoordelijkheid nemen voor de aansturing van hun teams een belangrijke schakel vormen in het succes van een organisatie. Dit betekent niet dat alle verantwoordelijkheid bij de leidinggevende ligt, maar dat er duidelijke afspraken moeten zijn over taakverdeling en verantwoordelijkheden.

In zorgteams, waar professionals vaak autonoom werken, kan een gebrek aan regie leiden tot onduidelijkheden en inefficiëntie. Een effectieve regievoering zorgt ervoor dat iedereen binnen het team weet wat van hem of haar wordt verwacht, en wie welke taken op zich neemt. Dit vermindert dubbel werk en garandeert dat zorg consistent wordt geleverd.

Effecten op Teamcohesie en Betrokkenheid

Onderzoek naar teamdynamiek in de zorg toont aan dat duidelijke communicatie en regie niet alleen leiden tot betere prestaties, maar ook tot een sterkere teamcohesie en betrokkenheid. Wanneer zorgprofessionals het gevoel hebben dat zij deel uitmaken van een goed georganiseerd en communicatief team, ervaren zij meer voldoening in hun werk en een hogere mate van betrokkenheid. Dit is van essentieel belang in sectoren waar emotionele en fysieke belasting hoog is, zoals de zorg.

Leiderschap dat participatie en openheid stimuleert, creëert een omgeving waarin zorgmedewerkers zich vrij voelen om problemen aan te kaarten en suggesties te doen voor

verbeteringen (Harris, 2008). Dit draagt bij aan een cultuur van continu leren en verbeteren, waarin zorgverleners niet alleen reactief, maar ook proactief kunnen werken aan betere zorg.

Praktische Toepassingen in Zorginstellingen

Om heldere communicatie en regie binnen zorgteams te bevorderen, kunnen zorginstellingen verschillende strategieën implementeren. Het inbouwen van regelmatige overlegmomenten, waarbij iedereen de kans krijgt om input te leveren, kan bijvoorbeeld al een groot verschil maken. Daarnaast kan het gebruik van visuele hulpmiddelen zoals taakverdelingsschema's of digitale platforms helpen om verantwoordelijkheden inzichtelijk te maken.

Volgens onderzoek van Schaufeli (2015) kunnen zorginstellingen ook baat hebben bij het aanstellen van teamcoaches of regievoerders die specifiek verantwoordelijk zijn voor het bewaken van de communicatie- en regieprocessen binnen teams. Deze regisseurs kunnen fungeren als een verbindende factor tussen verschillende disciplines en bijdragen aan een meer gestroomlijnde zorgverlening.

Conclusie

Het belang van heldere communicatie en regie binnen zorgteams kan niet worden onderschat. Onderzoek van Harris (2008) en andere wetenschappers toont aan dat effectieve communicatie en een duidelijke rolverdeling leiden tot betere prestaties, minder stress en meer betrokkenheid van zorgprofessionals. Voor zorginstellingen is het daarom cruciaal om deze principes actief te bevorderen, zodat zij beter in staat zijn om in te spelen op de groeiende uitdagingen in de zorgsector.

Bibliografie

- Harris, A. (2008). *Distributed Leadership: According to the Evidence*. Journal of Educational.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2003). *Engagement scale: Preliminary manual*. Utrecht.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2015). *Engaging leadership in the job demands-resources model*. The Career Development International.